

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK / ZAPISNIK O VRAČILU

(priložite vrnjeni pošiljki ali pošljite po e-pošti)

Prodajalec:

White Crystal Kft.

2600 Vác, ul. Zrinyi 41/b, Hungary

e-mail: info@igraceshop.si

Reg.: 13-09-148323 · VAT (HU): 14431391-2-13

Ime kupca:

.....

Naslov, telefon, e-pošta:

.....

Številka naročila / računa:

.....

Naziv in šifra reklamiranega izdelka:

.....

Datum prevzema:

.....

Razlog reklamacije / vračila:

- ☐ poškodovan / okvarjen izdelek
- ☐ nepopoln izdelek
- ☐ dostavljen napačen izdelek
- ☐ odstop od pogodbe (vračilo v 14 dneh)
- ☐ drugo:

.....

Natančen opis napake / opomba:

.....

.....

Zahteva kupca:

- ☐ popravilo
- ☐ zamenjava
- ☐ vračilo kupnine

TRR (v primeru vračila denarja):

.....

Kraj, datum

Podpis potrošnika